

	EJE	OBJETIVO	PROGRAMA	INICIATIVA	PROYECTO	CONTEXTO	ESTADO	COMITÉ
1	Acceso	Ser reconocido como confiable, cercano y transparente, tutela judicial efectiva encuentra real concreción.	Nuevo modelo de implementación de medidas de mejora de tutela judicial	Apoyo en la modernización de los mecanismos de Asistencia Judicial	Implementación de nueva tecnología para mejorar el acceso	Realizar estudios, recomendaciones y posterior implementación de mejoras tecnológicas que permita facilitar el acceso a los usuarios, en la utilización de los distintos servicios que presta la institución.	Inactivo	Modernización
2	Acceso	Ser reconocido como confiable, cercano y transparente, tutela judicial efectiva encuentra real concreción.	Nuevo modelo de implementación de medidas de mejora de tutela judicial	Apoyo en la modernización de los mecanismos de Asistencia Judicial	Evaluación y ajustes de nueva tecnología	Proviene de la misma iniciativa que el proyecto anterior, por lo que supone la evaluación y ajustes a la tecnología implementada, posterior a su realización.	Inactivo	Modernización
3	Acceso	Ser reconocido como confiable, cercano y transparente, tutela judicial efectiva encuentra real concreción.	Nuevo modelo de implementación de medidas de mejora de tutela judicial	Apoyo en la modernización de los mecanismos de Asistencia Judicial	Sistema de gestión de peritos y martilleros	Implementar mecanismos de distribución automática y aleatoria de diligencias a peritos y martilleos, propendiendo a mejorar la eficiencia en las tareas encomendadas. Además generar mecanismos para que sus gestiones queden incorporadas de forma inmediata en los sistemas de tramitación de tribunales, permitiendo la trazabilidad de sus actuaciones y mejora de la tasa de re agendamiento.	Activo	Modernización
4	Acceso	Ser reconocido como confiable, cercano y transparente, tutela judicial efectiva encuentra real concreción.	Nuevo modelo de implementación de medidas de mejora de tutela judicial	Apoyo en la modernización de los mecanismos de Asistencia Judicial	Entrega de Información e implementación de remates judiciales on-line	Implementar una plataforma que integre todos los remates judiciales y que permita participar de estos de manera electrónica, rápida y transparente, a través de la página web del Poder Judicial, previa inscripción y entrega de la documentación legal necesaria.	Planeado	Modernización
5	Acceso	Ser reconocido como confiable, cercano y transparente, tutela judicial efectiva encuentra real concreción.	Posicionamiento de un poder judicial más cercano a la ciudadanía.	PJUD educa a sus distintos grupos de interés	Programa de formación ciudadana	Para mejorar la confianza y acercarse a la ciudadanía, es necesario un programa de educación de lo que "hace y no hace" el Poder Judicial, capaz de aglutinar, alinear y potenciar los actuales esfuerzos institucionales.	Planeado	Modernización*
6	Acceso	Ser reconocido como confiable, cercano y transparente, tutela judicial efectiva encuentra real concreción.	Nuevo Plan de cobertura y acceso al PJUD		Implementación de tribunales mixtos en localidades sin Tribunal actualmente	Contempla el estudio para determinar las localidades que actualmente no cuentan con tribunales y la determinación sobre la pertinencia y necesidad de contar con tribunales mixtos en estas, y su posterior implementación.	Inactivo	Modernización

7	Acceso	Ser reconocido como confiable, cercano y transparente, tutela judicial efectiva encuentra real concreción.	Nuevo Plan de cobertura y acceso al PJUD		Creación de centros de observación y control de cumplimiento de medidas de protección (COCMP)	Creación y habilitación de centros de cumplimiento que permitan realizar el seguimiento a las medidas de protección decretadas por los Juzgados con competencia en Familia de cada Jurisdicción y con ello asegurar la correcta recepción de los informes de estado de avance ordenados en la sentencias.	Planeado	Modernización
8	Acceso	Incorporar en la oferta de los tribunales servicios de mediación y/o métodos de SARC.	Profundización de mecanismo de resolución alternativa de conflictos (SARC) dentro de las competencias del Poder Judicial	Evaluación e implementación en competencias donde incorporar RAC	Fomento de las salidas tempranas: mediaciones, conciliaciones y avenimientos	El Poder Judicial debe considerar y evaluar en qué competencias y de que manera la institución de asumirá SARC, implementando y profundizando estos mecanismos, siempre considerando su campo de acción.	Condicional	Modernización
9	Acceso	Incorporar en la oferta de los tribunales servicios de mediación y/o métodos de SARC.	Profundización de mecanismo de resolución alternativa de conflictos (SARC) dentro de las competencias del Poder Judicial	Generación de mecanismo tecnológico para apoyar SARC (ejemplos como USA y Holanda en Familia)	Diseño sistema apoyo SARC	Definidos los mecanismos a desarrollar en SARC en el Poder Judicial del proyecto anterior, se deben desarrollar los mecanismos tecnológicos que colaborarán con esta iniciativa.	Inactivo	Modernización
10	Acceso	Incorporar en la oferta de los tribunales servicios de mediación y/o métodos de SARC.	Modelo de resolución de problemas de pequeñas cuantías	Diseño de las alternativas	Diseño mecanismo respuesta a pequeñas cuantías	Uno de los elementos que más impactan en la apreciación del Poder Judicial se relaciona con la resolución de problemas judiciales de pequeñas cuantías. Es necesario asumir institucionalmente esta gestión, visualizando un diagnóstico y las alternativas para estos casos. El proyecto contempla la exploración y posterior diseño e implementación del modelo que permita responder a estos problemas judiciales.	Condicional	Modernización
11	Calidad	Incorporar oralidad en todas las materias e instancias.	Implementación de proceso único de tramitación y registro. (Implementación BPM).	Creación de mecanismo de gestión por procesos	Proyecto de reducción de los tiempos de tramitación de tribunales	El Poder Judicial debe evaluar e incluir nuevos mecanismos de oralidad donde sea necesario, reorganizando sus procesos y apuntando a que el proceso judicial sea más eficiente y eficaz.	Inactivo	Modernización
12	Calidad	Incorporar oralidad en todas las materias e instancias.	Implementación de proceso único de tramitación y registro. (Implementación BPM).	Alinear tecnología complementaria	Uso y tramitación electrónica de documentos	Definición de procedimiento y normativa de uso y tramitación electrónica de documentos en nueva plataforma de gestión documental.	Planeado	Modernización
13	Calidad	Incorporar oralidad en todas las materias e instancias.	Implementación de proceso único de tramitación y registro. (Implementación BPM).	Alinear tecnología complementaria	Uso de medios audiovisuales para declaraciones en Audiencias	Desarrollar los proyectos tecnológicos necesarios que posibiliten que las comparencias a audiencia de testigos, imputados o peritos, se puedan realizar a través de videoconferencia desde un Tribunal a otro.	Planeado	Modernización

14	Calidad	Incorporar oralidad en todas las materias e instancias.	Implementación de proceso único de tramitación y registro. (Implementación BPM).	Alinear tecnología complementaria	Implementación de sistemas de grabación de audiencias orales	Todas las audiencias que se realicen de forma oral, se registren íntegramente en archivos de audio digital, asociando el audio a los expedientes digitales y habilitando su acceso a los intervinientes a través del portal web, en aquellas causas que no estén sujetas a reserva.	Planeado	Modernización
15	Calidad	Incorporar oralidad en todas las materias e instancias.	Implementación de proceso único de tramitación y registro. (Implementación BPM).	Alinear tecnología complementaria	Uso de pagos electrónicos, solicitud de devoluciones y trámites asociados	Contempla la implementación y habilitación de un portal de pagos electrónicos institucional de costas judiciales que permita al usuario realizar depósitos y transferencias electrónicas a las distintas cuentas corrientes jurisdicciones de los tribunales del país, y recepción de devoluciones vía transferencia a quien corresponda.	En revisión	Modernización
16	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Gestión por desempeño de Tribunales y Cortes.	Reformulación de figura del Ministro visitador a tribunales y cortes hacia modelo por desempeño y rendición de cuenta.	Rediseño sistema de fiscalización y visita de tribunales y cortes	Los tribunales y cortes deben medir su desempeño y mejorar en base a los antecedentes y sugerencias que obtengan de la retroalimentación de la rendición de su cuenta. Para ello deben tener un modelo que les permita mejorar constantemente, con criterio único. El proyecto debe normalizar y estandarizar las visitas desde el desempeño deseable de un tipo de tribunal y su corte.	Activo	Modernización
17	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Gestión por desempeño de Tribunales y Cortes.	Alineación con procesos de apoyo e interconexiones	Publicación sistemática de estadísticas judiciales	Mejorar el proceso de obtención y publicación de información estadística, optimizando los tiempos de respuesta, aprovechando para esto las herramientas tecnológicas disponibles en la actualidad, y presentarla de manera interactiva, funcional y automatizada. Permitiendo apoyar la gestión, con el acceso a información de forma oportuna.	Activo	Modernización
18	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Gestión por desempeño de Tribunales y Cortes.		Control de acceso de intervinientes con huella dactilar	Diseñar e implementar un sistema de identificación biométrica de control de acceso a intervinientes en una causa con el propósito de superar las debilidades en cuanto a autenticación de los mismos y además proporcionar mayor seguridad.	Condicional	Modernización

19	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Gestión por desempeño de Tribunales y Cortes.		Registro de abogados suspendidos	La creación del Registro de Abogados Sancionados que implica la integración de todas las faltas cometidas por los profesionales del derecho en una sola base de datos sistematizada y conectada con los sistemas informáticos. Además, este registro será de acceso público a través del portal web. Esta será gestionada y actualizado por el Poder Judicial.	Activo	Modernización
20	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Gestión por desempeño de Tribunales y Cortes.		Fortalecimiento estructura organizacionales cortes de apelaciones	Fortalecer la estructura organizacional que permita garantizar la continuidad operativa de las Cortes del país, asegurando un servicio judicial expedito y una adecuada atención a los usuarios.	Activo	Modernización
21	Calidad	Contribuir activamente con un país mas inclusivo incorporando elementos de justicia restaurativa en Chile	Modelo de Atención de Usuario	Estandarización procedimientos en puntos de contacto usuarios a nivel presencial, telefónico y web.	Implementación de infraestructura inclusiva	Consiste en la habilitación de infraestructura adecuada a nivel nacional, para la atención de usuarios con capacidades diferentes o preferentes en tribunales, a través de la construcción de módulos de atención de doble altura, baños para discapacitados, accesos inclusivos a edificios a través de rampas o salva escaleras, entre otros.	Inactivo	Modernización
22	Calidad	Contribuir activamente con un país mas inclusivo incorporando elementos de justicia restaurativa en Chile	Modelo de Atención de Usuario	Estandarización procedimientos en puntos de contacto usuarios a nivel presencial, telefónico y web.	Construcción y habilitación de nuevas salas especiales para declaración de niñas, niños y adolescentes (NNA)	Todos los tribunales de familia especializados y los tribunales oral en lo penal deberán contar con salas especiales con tecnología de última generación para realizar los registros audiovisuales de las declaraciones de NNA. En una segunda fase, ampliarlo a los tribunales mixtos que cuenten con la competencia de familia y/o penal.	Activo	Modernización
23	Calidad	Contribuir activamente con un país mas inclusivo incorporando elementos de justicia restaurativa en Chile	Modelo de Atención de Usuario	Estandarización procedimientos en puntos de contacto usuarios a nivel presencial, telefónico y web.	Construcción y habilitación de nuevas salas de espera para NNA en tribunales	Implementación de salas de espera en aquellos juzgados que cuenten con salas especiales de declaración de NNA, propiciando un ambiente adecuado para el menor.	Planeado	Modernización
24	Calidad	Contribuir activamente con un país mas inclusivo incorporando elementos de justicia restaurativa en Chile	Modelo de Atención de Usuario	Estandarización procedimientos en puntos de contacto usuarios a nivel presencial, telefónico y web.	Nuevos servicios para personas con discapacidad	Diseñar e implementar mecanismos para facilitar el acceso a personas con discapacidad a los distintos servicios que presta la institución.	Planeado	Modernización

25	Calidad	Contribuir activamente con un país mas inclusivo incorporando elementos de justicia restaurativa en Chile	Modelo de Atención de Usuario	Multipuerta de atención	Proyecto Multipuerta de atención	Es necesario que el Poder Judicial y la Justicia tengan una puerta única de entrada, que distribuya y conecte las necesidades de los usuarios con los servicios pertinentes, facilitando la gestión de las causas tanto para el usuario como para el sistema. El proyecto considera el diseño e implementación necesaria, en coordinación con la tecnología y los actores relevantes.	Condicional	Modernización
26	Calidad	Contribuir activamente con un país mas inclusivo incorporando elementos de justicia restaurativa en Chile	Modelo de Atención de Usuario		Creación de nuevos Centros de Justicia	Realizar estudios de detección de necesidades de nuevos Centros de Justicia y posteriormente realizar las acciones pertinentes para llevar a cabo tales construcciones y/o adquisiciones. Importante que estos nuevos centros apoyen el brindar un mejor acceso a la justicia y calidad en los procesos de justicia.	Activo	Modernización
27	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Nuevo marco TIC de Justicia	Estudios para la implementación del nuevo Marco TIC de Justicia en Chile	Estudio situación actual y propuestas de desarrollo del nuevo marco TIC	Estos estudios deben considerar la situación actual y las propuestas de desarrollo del nuevo marco TIC, así como los distintos sistemas que se deben crear para la gestión documental y la interconexión de las distintas orgánicas dentro del Poder Judicial.	Planeado	Modernización
28	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Nuevo marco TIC de Justicia	Estudios para la implementación del nuevo Marco TIC de Justicia en Chile	Desarrollo un sistema de gestión documental para el poder judicial	En base a estudio realizado previamente (marco TIC), implementar plataforma que facilite la operación, administración y despliegue de los documentos que actualmente se utilizan para la coordinación y comunicación interna y transversal de la Institución (oficios, memos, cartas, decretos, entre otros), manteniendo la trazabilidad de estos, permitiendo optimizar y hacer más eficientes los procesos de búsqueda.	Activo	Modernización

29	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Nuevo marco TIC de Justicia	Estudios para la implementación del nuevo Marco TIC de Justicia en Chile	Interconexión sistema penal y familia	Confeccionar mesas de trabajo con magistrados de competencia penal y familia para trabajar en conjunto el diseño de la plataforma de interconexión entre sistema informático de garantía y sistema informático de familia, y determinar el tipo de acceso que requiere cada uno. Con el fin de que ambas competencias tengan un acceso expedito a la información registrada en ambos sistemas, pudiendo detectar la cantidad de causas que presentan los usuarios, las medidas adoptadas en resoluciones anteriores, y la idoneidad de estas, permitiendo resolver la situación a la cual se enfrentan con todos los antecedentes a la vista. Conocer cuando una de las áreas se declare incompetente y se derive automáticamente a la competencia respectiva.	Activo	Modernización
30	Calidad	Desarrollar procesos en línea de administración y gestión de justicia (e-justicia)	Nuevo marco TIC de Justicia	Estudios para la implementación del nuevo Marco TIC de Justicia en Chile	Piloto de control de detención a través de videoconferencia para zonas extremas	Implementar un sistema de videoconferencias, que permitan realizar los controles de detención en zonas extremas del país en tiempo y forma, agilizando los procedimientos.	Planeado	Modernización
31	Modernización	Avanzar hacia un gobierno judicial descentralizado con autonomía orgánica y financiera	Institucionalización de mesas técnica de trabajo con actores del Sistema Judicial a nivel nacional y local	Formalización del Trabajo de mesas técnicas	Formalización de instancias de trabajo	Establecimiento de mesas técnicas interinstitucionales vinculadas al Sistema Judicial, para resolver los inconvenientes que existen con cada una de las partes.	Activo	Modernización
32	Modernización	Avanzar hacia un gobierno judicial descentralizado con autonomía orgánica y financiera	Institucionalización de mesas técnica de trabajo con actores del Sistema Judicial a nivel nacional y local	Alineamiento tecnológico de información	Alineamiento tecnológico de información – BUD de interoperabilidad (SENAME, FISCALIA, DEFENSORÍA; SERNAM, POLICIAS).	Actualmente se realizan iniciativas a nivel del Poder Ejecutivo, para proveer de información a los actores del Sistema Judicial. Sin embargo, es necesario que el Poder Judicial pueda alinear sus sistemas con las instituciones relacionadas, de modo que al momento de institucionalizar las mesas técnicas, éstas tengan mecanismos que sustenten su trabajo y coordinen sus acciones sobre la base de información común y atingente.	Activo	Modernización

33	Modernización	Avanzar hacia un gobierno judicial descentralizado con autonomía orgánica y financiera	Reforma al nuevo Gobierno Judicial	Implementación nuevo modelo de Gobierno, alineando el apoyo administrativo hacia lo jurisdiccional	Implementación nuevo Gobierno Judicial (resultados de estudios relacionados)	La Institución ha iniciado su proceso interno de implementación de nuevo gobierno judicial, con la creación de comités de gobierno de la Corte Suprema. Para dar continuidad a este proceso interno se requiere identificar oportunidades y proponer acciones factibles de implementar.	Activo	Modernización
34	Modernización	Avanzar hacia un gobierno judicial descentralizado con autonomía orgánica y financiera	Reforma al nuevo Gobierno Judicial	Especialización de segundas instancias	Diseño especialización segundas instancias	Actualmente solo existe especialización de primera instancia. Se debe avanzar en la estructuración de la especialización de segunda instancia bajo el nuevo concepto de Poder Judicial, capacitando a su recurso humano de acuerdo a ello.	Inactivo	Modernización
35	Modernización	Avanzar hacia un gobierno judicial descentralizado con autonomía orgánica y financiera	Descentralización de la gestión y empoderamiento de las jurisdicciones	Revisión y modernización de los auto acordados del pleno	Diagnóstico de auto acordados y propuestas de cambios	Este proyecto, busca revisar y actualizar los auto acordados que afecte la necesaria descentralización del Poder Judicial. Para esto se deberá revisar, hacer ajustes, propuestas y someter a un proceso de validación interna con la participación de los gestores locales de cada jurisdicción y sus correspondientes tribunales.	Condiciona	Modernización
36	Modernización	Avanzar hacia un gobierno judicial descentralizado con autonomía orgánica y financiera	Descentralización de la gestión y empoderamiento de las jurisdicciones	Revisión y ajustes procesos administrativos y de gestión	Rediseño del proceso de descentralización	La CAPJ inicia un proceso de descentralización de las labores administrativas, a través de un proceso denominado "Delegación de Facultades" y con la creación previa de los Consejos de Coordinación Zonal. Como segunda etapa se estima necesario rediseñar el procesos actual con el objetivo de dotar a los CCZ de mayores atribuciones que permitan una mejor gestión a nivel jurisdiccional.	Activo	Modernización
37	Modernización	Avanzar hacia un gobierno judicial descentralizado con autonomía orgánica y financiera	Descentralización de la gestión y empoderamiento de las jurisdicciones		Creación y extensión del servicio de los centros de apoyo especializado	Mejorar la gestión de los centros de notificaciones, mediante la utilización de herramientas tecnológicas con conexión en línea con los sistemas informáticos institucionales, evaluando implementar y habilitar centros de notificaciones en cada jurisdicción del país.	Planeado	Modernización

38	Modernización	Transformar la CAPJ en un servicio de apoyo y soporte ágil, común y transversal en todo el proceso y labor judicial.	Gestión del conocimiento	Implementar la gestión del conocimiento como apoyo a los objetivos estratégicos	Diseño del sistema de gestión del conocimiento del PJUD	La gestión del conocimiento busca conectar a las personas con las competencias que se requieren para realizar su trabajo diario, aprovechando la experiencia existente dentro del Poder Judicial. Su principal objetivo es mejorar la toma de decisiones garantizando un trabajo más efectivo. Este proyecto busca implementar un modelo general de Gestión del Conocimiento aplicado a la Institución que identifique los puntos claves para la adquisición, generación, difusión y uso del conocimiento.	Activo	Modernización
39	Modernización	Transformar la CAPJ en un servicio de apoyo y soporte ágil, común y transversal en todo el proceso y labor judicial.	Gestión del conocimiento	Implementar la gestión del conocimiento como apoyo a los objetivos estratégicos	Diseño e implementación del portal de gestión del conocimiento del PJUD	Diseñar e implementar un portal de Gestión del Conocimiento, a modo de concentrar en una sola plataforma, todo lo relacionado con el área y las herramientas que se vinculan a ella, con acceso a todos los miembros de la Institución.	Inactivo	Modernización

Inactivo	Proyectos definidos no iniciados
Condicional	Proyectos con ficha de inicio y planificación, pero sin recursos asignados ni solicitados, <u>requeridos para su ejecución</u>
Planeado	Proyectos con ficha de inicio y planificación, con recursos solicitados y en proceso de aprobación, <u>requeridos para su ejecución</u>
Activo	Proyectos con recursos y en ejecución
Terminado	Proyectos terminados